|  |  |
| --- | --- |
| **Fyrirspurn vegna kortafærslu** |  |
| Endurkrafa (Transaction dispute) |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| [ ]  | Debetkort | [ ]  | Kreditkort |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|       |  |       |
| ****Nafn korthafa (*Cardholder name*)**** |  | ****Kennitala (*ID number*)**** |

|  |  |
| --- | --- |
| Síðustu fjórir stafir í kortanúmeri (*Last four digits in card number*) |       |
| Símanúmer (*Phone number*) |       |
| Netfang (*E-mail*) |       |
| Dagsetning úttektar (*Transaction date*): |       |
| Upphæð úttektar (*Transaction amount*): |       |
| Nafn söluaðila (*Merchant name*): |       |
|  |  |

ÁSTÆÐA FYRIRSPURNAR (REASON FOR DISPUTE)

|  |  |
| --- | --- |
| [ ]  | Ég átti hvorki hlutdeild að né samþykkti notkun á korti mínu fyrir ofangreindri úttekt.(*I neither participated in, nor authorized the use of my card for the above transaction.)* |
|  |  |
| [ ]  | Ég átti hlutdeild að og samþykkti aðeins eina úttekt samhljóða ofangreindri úttekt. (*I participated in and authorized only one transaction*.) |
|  |  |
| [ ]  | Vara var pöntuð, en ekki móttekin. Ég hef reynt að leysa málið við söluaðila.(*Merchandise was ordered, but not received. I have attempted to resolve with the merchant.)* |
|  |  |
| [ ]  | Kortið var í minni vörslu á þeim tíma sem úttektin á sér stað.(*My card was in my possession and control at the time of the transaction*.) |
|  |  |
| [ ]  | Kort þetta glataðist/var stolið þann      , staður      (*Creditcard was stolen/got lost date* *, place* .) |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| [ ]  | Ég staðfesti að öll skjöl tengd málinu hafa verið sett fram.(*I verify that all documents regarding this issue have been provided.*) |

|  |
| --- |
| Aðrar upplýsingar. (*Other information*)      |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|       |  |  |
| **Dagsetning (Date)** |  | **Undirskrift korthafa (Cardholder Signature)** |

Eyðublaðið sendist útfyllt og undirritað á endurkrofur@arionbanki.is.

Kjósi viðskiptavinur/ir að undirrita skjal þetta með rafrænum hætti í stað eiginhandarundirritunar er skjal þetta undirritað öllu framangreindu til staðfestingar með fullgildri rafrænni undirritun. Rafræn undirritun skjalsins er í samræmi við lög nr. 55/2019 um rafræna auðkenningu og traustþjónustu fyrir rafræn viðskipti. Skjal þetta er vistað og viðskiptavini aðgengilegt í Rafrænum skjölum í Netbanka Arion banka og/eða á netfangi viðskiptavinar.

If the customer chooses to sign this document electronically instead of physically this document is signed in confirmation of the above with a valid electronic signature. The electronic signature of this document is in accordance with Act No. 55/2019 on Electronic Identification and Trust Services for Electronic Transactions. This document is signed electronically and is then stored and accessible to customers under Digital documents in Online Banking and/or sent to the customer by e-mail.