|  |  |
| --- | --- |
| **Samningur** |  |
| um aðgang innheimtufyrirtækis að innheimtukröfum  í gegnum Netbanka Arion banka |  |

Undirritaður kröfuhafi, Arion banki hf. kt. 581008-0150 (einnig nefndur „bankinn“) og neðangreint innheimtufyrirtæki (einnig nefnt „notandi“) gera með sér eftirfarandi samning um aðgang að innheimtukerfi bankans í gegnum netbanka eða vefþjónustu kröfuhafa.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | |  |  |
| **Nafn kröfuhafa** | | |  | **Kennitala** |
|  |  | Staðfesting verður send í tölvupósti til kröfuhafa þegar aðgangur hefur verið stofnaður. | | |
| **Netfang stjórnarmanns/framkvæmdastjóra/fjármálastjóra (ef við á)** |  |  | | |

veitir hér með neðangreindu innheimtufyrirtæki fullan og ótakmarkaðan aðgang að innheimtukerfi í netbanka sínum.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | |  |  | | |
| **Nafn innheimtufyrirtækis** | | |  | **Kennitala** | | |
|  |  |  | | |  |  |
| **Notandanafn í Netbanka Arion banka hf.** |  | **Netfang** | | |  | **Sími** |
|  |  |  | | |  |  |
| **Notandanafn í Netbanka Arion banka hf.** |  | **Netfang** | | |  | **Sími** |

Greitt er fyrir þjónustuna, skv. verðskrá Arion banka hf. hverju sinni og má bankinn annast skuldfærslu 15. hvers mánaðar af þeim reikningi sem skráður er á auðkennið.

Ofangreindur kröfuhafi óskar eftir því að innheimtuauðkenni, innheimtuaðferðir, greiðslur, skuldfærslu- og ráðstöfunarreikningar verði skráð í innheimtukerfi bankans, í samræmi við efni samnings ofangreinds innheimtufyrirtækis við kröfuhafa þar um.

NOTKUNARREGLUR OG SKILMÁLAR

1. Arion banki hf. skal veita innheimtufyrirtæki aðgang að Netbanka Arion banka hf. fyrir kröfuhafa. Innheimtufyrirtæki hefur því fullt ótakmarkað umboð að innheimtukröfum í gegnum netbanka kröfuhafa.
2. Hafi kröfuhafi, við undirritun skilmála þessara, ekki áður stofnað bankareikning hjá bankanum, þá skal hann sé hann lögaðili, leggja fram vottorð frá Hagstofu Íslands, dómsmálaráðuneyti eða sýslumanni um nafn (firma), kennitölu, lögheimili og starfsemi og hverjir hafi heimild til að skuldbinda lögaðilann gagnvart bankanum. Prókúruhafar lögaðila skulu sanna á sér deili með framvísun persónuskilríkja. Skylda þessi er tilkomin vegna laga nr. 140/2018 um aðgerðir gegn peningaþvætti og fjármögnun hryðjuverka. Lögaðili getur veitt aðgang að reikningum sínum í gegnum Netbanka Arion banka hf.
3. Kröfuhafi ber fulla ábyrgð á því að notanda er falin full heimild til að ákveða hvort og þá hvaða starfsmönnum notanda er veittur aðgangur að netbanka kröfuhafans. Kröfuhafi ber fulla ábyrgð á öllum aðgerðum notanda og starfsmanna sem notandi veitir aðgang að netbanka og sem framkvæmdar eru með notandanöfnum og lykilorðum notanda. Forsvarsmönnum notanda ber að tilkynna bankanum þegar í stað ef starfsmaður notanda sem aðgang hafði að netbanka hættir störfum. Þá skulu forsvarsmenn notanda ætíð sjá til þess að skipt verði um viðkomandi notandanafn og lykilorð. Sama gildir ef kröfuhafi ákveður að hætta að heimila viðkomandi notanda aðgang að netbanka.
4. Undirskrift kröfuhafa á samning þennan jafngildir undirskrift fyrir þær færslur sem notandi gerir í netbanka, enda eru færslurnar tryggðar með lykilorði. Sama gildir um færslur sem gerðar eru af starfsmanni innheimtufyrirtækis og kröfuhafi hefur veitt viðkomandi aðgang að netbanka á notandanafni og lykilorði notanda.
5. Notandi skal gæta þess að halda notandanöfnum sínum og lykilorðum leyndum frá óviðkomandi og er honum, óheimilt að veita óviðkomandi aðgang að netbanka með notandanöfnum og lykilorðum sínum. Notandi er ábyrgur fyrir því að tryggja leynd notandanafns og lykilorðs.
6. Notandi leggur til þann vél- og hugbúnað sem nauðsynlegur er til móttöku á þjónustu netbanka. Búnaðurinn skal uppfylla kröfur bankans hverju sinni og er notandi ábyrgur fyrir notkun á honum. Kröfuhafa og notanda er með öllu óheimilt að dreifa til annarra aðila aðgangi að hugbúnaði í tengslum við netbanka, upplýsingum úr honum svo og leiðbeiningum um notkun kerfisins.
7. Arion banki hf. áskilur sér allan rétt til að: a) ákvarða einhliða þá þjónustu sem netbanki veitir á hverjum tíma og auka hana eða minnka, b) rjúfa aðgang að upplýsingum um stundarsakir fyrirvaralaust og án tilkynningar, ef þörf krefur vegna uppfærslu skráa, breytinga kerfis o.þ.h.
8. Arion banki hf. verður ekki gerður ábyrgur fyrir eftirfarandi: a) tjóni sem hlotist getur af vanþekkingu, misskilningi eða misnotkun notanda eða annars aðila með eða án hans umboðs á notkunarreglum netbanka, b) tjóni sem hlotist getur af vél- og tölvubúnaði, forriti eða þjónustu netbanka, c) tjóni sem hlotist getur af röngum færslum notanda eða annars aðila með eða án hans umboðs, d) tjóni sem hlotist getur af galla eða bilun í vél- eða hugbúnaði til móttöku á þjónustu netbanka, e) tjóni sem hlotist getur vegna upplýsinga eða aðgerða þriðja aðila, s.s. Reiknistofu bankanna og Lánstrausts hf.

|  |
| --- |
| **Upphafsstafir** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Samningur** |  |
| um aðgang innheimtufyrirtækis að innheimtukröfum  í gegnum Netbanka Arion banka |  |

1. Bankinn ber ekki ábyrgð á tjóni sem stafar af óviðráðanlegum orsökum (force majeure), s.s. stríði eða yfirvofandi stríðsátökum, hryðjuverkum, náttúruhamförum, verkfalli, verkbanni eða viðskiptabanni. Jafnframt ber bankinn ekki ábyrgð á tjóni sem stafar af atburðum sem eru stjórnmálalegs, félagslegs, fjármálalegs eða efnahagslegs eðlis og eru líkleg til að koma í veg fyrir, rjúfa eða trufla að hluta eða öllu leyti þá þjónustu er bankinn veitir, jafnvel þó að slík atvik flokkist ekki undir óviðráðanleg atvik.
2. Ef notandi, sem kröfuhafi hefur veitt aðgang að netbanka, verður uppvís að misnotkun eða tilraunar til misnotkunar á upplýsingum sem fengnar voru í netbanka eða á kerfinu sjálfu eða brýtur ákvæði samnings þessa að öðru leyti, er Arion banka hf. heimilt einhliða og fyrirvaralaust að rjúfa aðgang notanda að netbanka.
3. Kröfuhafi og notandi hafa kynnt sér þær reglur sem gilda um notkun innheimtukrafna í netbanka og staðfesta hér fyrir neðan með undirritun sinni að þeir munu fylgja þeim í hvívetna. Arion banki og kröfuhafi geta hvor um sig sagt samningi þessum upp með eins mánaðar fyrirvara, sé um lögaðila að ræða. Sé kröfuhafi neytandi er uppsagnarfrestur tveir mánuðir.
4. Greiðslur sem framkvæmdar eru eftir kl. 21:00 að íslenskum tíma kunna að verða afgreiddar næsta virka bankadag. Komi greiðsludagur upp um helgi eða á frídegi greiðist fjárhæðin næsta virka bankadag.
5. Bankinn áskilur sér rétt til að fella skilmála þessa úr gildi, bæta við þá eða breyta hvenær sem er.
6. Rísi mál út af samningi þessum skal reka það fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
|  | | **Staður og dagsetning** |
| Vottar að undirritun og dagsetningu | | Samþykki f.h. kröfuhafa: |
|  |  |  |
| **Nafn Kennitala** |  | **Nafn Kennitala** |
|  |  |  |
| **Nafn Kennitala** |  | **Nafn Kennitala** |
| F.h. Arion banka hf. |  | F.h. Innheimtufyrirtækis |
|  |  |  |
| **Nafn starfsmanns** |  | **Nafn Kennitala** |